

ОФИЦИАЛЬНАЯ ПОЗИЦИЯ **на ситуацию с сокращением объёмов медицинской помощи** **и финансирования медицинских центров «Полис» в Ульяновской области**

12 января 2019 года первый заместитель Главы города Ульяновска Андреев Вадим Иванович на сходе жителей мкр. Репино определил нашу позицию по оптимизации штатного расписания в медицинских центрах как шантаж и не готовность нас идти на иные типы переговоров.

Понятна и честна позиция Министерства здравоохранения Ульяновской области и лично министра С.В. Панченко, подтвердившего разность с ранее выделявшимся финансированием для 7 медицинских центров и выделенным на 2019 год.

I

Уважаемые жители, пациенты, дети и их родители, и лично Вадим Иванович, сложные переговоры в дипломатичном (официальном) ключе были начаты руководством медицинской организации ещё **в ноябре 2017 года и продолжилась на всём протяжении 2018 года**. Именно в ноябре 2017 года было направлено первое письмо в адрес Министерства здравоохранения Ульяновской области и в Комиссию по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования в Ульяновской области (далее – Комиссия ОМС) о возможных последствиях и недопустимости уменьшения финансирования на 2018 год. Но это решение об уменьшении на 20% в 2018 году в сравнении с предыдущими годами тем не менее было принято в разрез медико-статистических показателей медицинских центров «Полис» и фактической потребности прикрепленного населения Ульяновской области в медицинской помощи. Далее взаимодействие продолжилось и в личных встречах, и в официальных обращениях в адрес всех без исключения заинтересованных лиц региона, были и поручения разобраться, и протокольные решения в августе 2018 года с участием *Василия Анатольевича Гвоздева*. В итоге, при сокращённом финансировании на 20% в 2018 году медицинская компания продолжила полностью удовлетворять фактическую потребность населения в медицинской помощи (де-факто медицинская помощь оказана без оплаты со стороны региона посредством формирования и продолжающегося роста внутренней кредиторской задолженности), надеясь на положительное решение о восстановлении финансирования.

В итоге ситуациякратно усугубилась после уведомления Министерства (письмо от 29.11.2018 № 73-ИОГВ-08.01/20499исх) о предварительных **объёмах медицинской помощи на 2019 год**, в котором уменьшение финансирования составило 49,3%. Для полноценного отражения картины прикладываем графическое представление фактического выполнения нами обязательств в 2017, 2018 годах и на прогнозный 2019 год и в сравнении с выделенным объёмом медицинской помощи за аналогичный период. По вопросу финансирования на 2019 год были личные встречи, видеоконференции с Министерством здравоохранения Ульяновской области и другими причастными лицами.

Нас отсылали и к УФАС региона и его предписанию Министерству, постоянное «не мы принимаем решение, а Комиссия». В итоге получили и копию предписания от УФАС и не нашли в нём противоречий с нашим обоснованием, и хотели направить в Комиссию ОМС ещё в декабре 2018 года своё обоснование, чтобы от неё получить

окончательное решение о выделении или отказе в восстановлении финансирования. Но в ходе личных переговоров в Министерстве 26 декабря 2018 года узнаём, что эта Комиссия была вчера, а следующая в январе 2019 года, и все «ваши обоснования будут рассмотрены в январе 2019 года». Таким образом, медицинская компания «Полис» не смогла получить чёткий и однозначный ответ в 2018 году ни от кого.

К вопросу о шантаже, *Вадим Иванович*. С точки зрения действующего законодательства по ОМС мы могли полностью прекратить деятельность в полночь с 31 декабря 2018 года на 1 января 2019 года.

Но мы говорим о пациенте и медицинской помощи, о сущностных и фундаментальных основах проекта «Доктор рядом» / «Полис», о стабильном выполнении выделенных объёмов, неизменным высоким спросом населения в медицинской помощи, о нашем непонимании и невозможности обеспечить доступность на прежнем уровне, когда более, чем двукратно пациенту снижают планируемое на 2019 год количество обращений и посещений к врачу в сравнении с предыдущими годами.

Завершая первую часть, скажем, что здесь можно выложить многочисленные факты и рукописи нашего искреннего, прозрачного, честного и делового подхода при взаимодействии с заинтересованными институтами и лицами в государственно-частном партнёрстве. *Вадим Иванович, первый заместитель Главы города Ульяновска, можете не извиняться.*

II

Продолжая говорить о пациенте и медицинской помощи, о сущностных и фундаментальных основах проекта «Доктор рядом» / «Полис», вернёмся в январь 2014 года. Именно в этот период медицинскую компанию «Полис» пригласили в регион для реализации проекта «Доктор рядом». Открытию проекта «Доктор рядом» предшествовала договорённость о принципах расчёта тарифа на население, которые незначительно отличались от расчётов для государственных бюджетных учреждений здравоохранения по ряду оснований. Частному партнёру были поставлены задачи провести без бюджетных инвестиций реконструкцию помещений и решить проблему с шаговой доступностью медицинской помощи, при этом **обеспечив качество услуг, высокий сервис и комфорт только за счёт средств ОМС**. Уверены в выполнении этой задачи, что и подтвердили личные посещения руководителей региона наших совместно открытых центров. Постоянство высокого сервиса, качества и стандартов коммерческой медицины при оказании бесплатных медицинских услуг для населения подтверждают многочисленные слова благодарности пациентов не только на государственном медицинском сайте <https://doctor73.ru/clinics/uljanovsk/4200/reviews>, но и в сегодняшних открытых социальных ресурсах. Ни один пациент в нашей миссии не остаётся без решения и внимания.

Обеспечив шаговую доступность, проекту «Доктор рядом» удалось максимально и широко охватить взрослое и детское население, снять социальную напряжённость в Ульяновской области там, где нас попросили. Выстроена и работает система медицинской помощи в 7 центрах, предусматривающая график работы с 8.00 до 20.00, вызовы на дом и поквартирная помощь до 23.00, call-центр без перерыва и выходных, 8 каналов получения обратной связи и взаимодействия с пациентом и т.д.

Т.е. вся система направлена на доступность, открытость и привлечение внимания пациентов к своему здоровью во взаимодействии с лечащим врачом. Ключевой тренд: не заниматься самолечением, а сразу обратиться за медицинской помощью.

В медицинских центрах нет кассы, отсутствуют платные услуги – все пациенты получают медицинскую помощь по полисам ОМС, оплата деятельности осуществляется от страховых медицинских компаний через Территориальный фонд ОМС региона.

Дополнительно в клиниках «Полис» развёрнута и оказывается квалифицированная бесплатная медицинская и узкими специалистами – детский невролог, хирург, кардиолог. Предоставляются услуги лаборатории, вакцинации, диспансеризации, ЭКГ, УЗИ, выписки больничных, льготных рецептов, направление на высокотехнологичные способы исследования (КТ/МРТ и пр.) и т.д. Всё, как в государственной поликлинике, но с применением лучших частных практик, технологий и требований к сервису в современной медицине.

Как частный партнёр, стремимся выстроить двусторонний диалог и пошли на максимально допустимое снижение в потребности в финансировании на 2019 год без ущерба качеству и доступности для пациентов. Так, заявка на планируемые объёмы медицинской помощи и ее финансирования на 2019 год была скорректирована (снижена) и отправлена на рассмотрение Комиссию ОМС.

В заключении второй части мы просим взять ответственность тем, кто принимает решение, и прямо сказать частному партнёру:

1) если, как говорит Министерство здравоохранения Ульяновской области, что мы как все ГУЗы, то и оптимизация и деятельность должна быть в нашей компании как у всех ГУЗов. И вопросов к объявлению, к орг.штатным мероприятиям и т.д. не должно возникнуть ни у Министерства, ни у Вадима Ивановича и др.;

2) если качество и сервис требуется в неизменном, сохранном виде, то надо идти в поиск решения в текущем правовом поле. Также дополнительно рассмотреть наше предложение начать проработку концессионного соглашения на основе 115-ФЗ, где пропишем все подробные двусторонние обязательства, и такая форма помещает всех участников в безопасную правовую среду;

3) если второе невозможно, не требуется, то необходимо прямо сказать, в том числе и общественности, что возможности восстановить объёмы медицинской помощи нет, и мы приступаем к открытому процессу выхода компании из партнёрства с опубликованием «дорожной карты», сроками и ответственными лицами.

С уважением,

команда «Полис»

**ГРАФИЧЕСКОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ
фактического выполнения обязательств медицинской компанией «Полис»
в 2017, 2018 годах и на прогнозный 2019 год
и сравнение с выделенным объёмом медицинской помощи за аналогичный
период, в посещениях пациентами**

