Руководителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(укажите полное наименование фирмы –продавца)*

*либо ФИО Индивидуального предпринимателя и его адрес)*

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(укажите свою фамилию, имя, отчество адрес, телефон)*

ПРЕТЕНЗИЯ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. я приобрел в Вашем магазине (у Вас) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование товара) стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. На данный товар был установлен гарантийный срок продолжительностью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

Через \_\_\_\_\_\_\_ дней мною были обнаружены следующие недостатки (дефекты):

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Согласно ст. 4 Закона РФ "О защите прав потребителей"

Продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Согласно ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей"

Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

обнаружение существенного недостатка товара;

нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;

невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В соответствии со ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей" прошу Вас

в семидневный срок с момента получения данной претензии устранить возникшую неисправность.

*Или другое требование:*

В соответствии со ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" прошу Вас в десятидневный срок с момента получения данной претензии расторгнуть договор купли-продажи и вернуть уплаченную за товар денежную сумму.

*Или другое требование:*

В соответствии со ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" прошу Вас в семидневный срок с момента получения данной претензии обменять некачественный товар на аналогичный товар надлежащего качества.

Приложение:

Копия чека *(если имеется)*

Копия гарантийного талона *(если имеется)*

ДАТА ПОДПИСЬ